

Village Specialty Surgical Center

Declaración de derechos paciente

1. Los pacientes tienen el derecho de ser tratado con dignidad, consideración, y con respeto.
2. Los pacientes tienen el derecho de obtener de su médico información completa y actual con respecto a diagnóstico, el tratamiento y el pronóstico, y para tomar parte en las decisiones de cuidado. En estas situaciones, los derechos del paciente serán ejercitados por el representante designado del paciente u otra persona legalmente designada.
3. Los pacientes tienen el derecho de recibir de su información médica necesaria para dar el consentimiento informado antes del comienzo de cualquier procedimiento y/o el tratamiento.
4. Los pacientes tienen el derecho de negar tratamiento hasta el punto permitido por la ley y para ser informado de las consecuencias médicas de tal acción.
5. Los pacientes tienen el derecho a cada consideración de privacidad con respecto a su propio programa cuidado de médico.
6. Los pacientes tienen el derecho de esperar que toda comunicación y los registros pertinente a su cuidado sean tratados como confidencial, menos cuando sea necesario por la ley pacientes se les da la oportunidad de aprobar o negarse su liberación.
7. Los pacientes tienen el derecho de esperar que dentro de su capacidad un centro quirúrgico deba hacer respuesta razonable a la petición de un paciente para servicios.
8. Los pacientes tienen el derecho de obtener información en cuanto a cualquier relación entre el centro quirúrgico y otra entidad médica e instituciones educativas en la medida en que como cuidado de los pacientes se aplica.
9. Los pacientes tienen el derecho de ser notificado si el centro quirúrgico propone entrar en o realizar experimentación humana que afecta su cuidado de tratamiento y para negarse a tomar parte en tales proyectos de investigación.
10. Los pacientes tienen el derecho de esperar continuidad de cuidado razonable y que la toma de decisiones clínica está sin la consideración a la relación comercial con otros proveedores.
11. Los pacientes tienen el derecho de examinar y recibir una explicación de su cuenta quirúrgica central de la sin tener en cuenta fuente de pago. Preguntas o quejas sobre facturas pueden ser dirigidas a 210-477-1775.
12. Los pacientes tienen el derecho de saber qué reglas y las regulaciones del centro de cirugía aplican a su conducta como un paciente.
13. Los pacientes tienen el derecho de formular directivas anticipadas y para designar a una persona sustituta que toma las decisiones médicas.
14. Los pacientes (o su sustituto) tiene el derecho de tomar parte en la consideración de asuntos éticos que pueden surgir en el curso de cuidado de los pacientes.
15. Los pacientes tienen el derecho de cambiar su Doctor primario o médicos de especialidad o dentistas si otros facultativos calificados están disponibles.
16. Los pacientes tienen el derecho de esperar mercadeo y anuncios veraces con respecto a la competencia del centro y capacidades.
17. El paciente tiene el derecho a la información para expresar sugerencias, quejas, incluyendo esas necesarias por estado y regulaciones federales. Quejas y sugerencias pueden ser dirigidas a:

Misty Walton Administrator 8715 Village Dr., Suite 200 San Antonio, TX. 78217 210/477-1775	Paula Moore, ADMIN.ASST.IV PQCU-MC1979 TX Dept of State Health Services PO Box 149347 Austin, TX 78714-9347 Fax: 512/834-6653	Medicare Beneficiary Ombudsman www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp
--	--	--

Responsabilidades pacientes

1. Los pacientes tienen la responsabilidad de proporcionar, al mejor de su conocimiento, información exacta y completa sobre quejas presentes, enfermedades pasadas, las hospitalizaciones, las medicinas incluyendo sobre el mostrador, las alergias o las sensibilidades, y otros asuntos que relacionan a la salud.
2. Los pacientes tienen la responsabilidad de seguir el plan de tratamiento. Esto puede incluir siguiendo las instrucciones de enfermeras y personal aliado de salud como ellos llevan a cabo el plan coordinado de cuidado y aplican las órdenes del facultativo responsables.
3. Los pacientes son responsables de sus acciones si ellos se niegan tratamiento o no siguen las instrucciones del facultativo.
4. Los pacientes son responsables estar informado acerca de sus planes de la salud y para asegurar que las obligaciones financieras de su asistencia médica son cumplidas tan inmediatamente como posible.
5. Los pacientes son responsables de seguir reglas y regulaciones centro de cirugía que afectan cuidado de los enfermos y conducta.
6. Los pacientes son responsables de ser considerado de los derechos de otros pacientes y el personal quirúrgico, y para participar en el control de ruido, fumando y el número de visitantes. Los pacientes son responsables de ser respetuoso de la propiedad de otras personas y del centro de cirugía.